

FORMULARZ ZWROTU

(odstąpienie od umowy zawartej na odległość)

Dane firmy Rajapack						Data zgłoszenia						
Rajapack Sp. z o.o. Odstąpienie od umowy ul. Działkowa 62 02-234 Warszawa, Polska poczta@rajapack.pl												
Dane Klienta (* - dane wymagane)												
Imię i nazwisko*												
Adres*												
ID Klienta Rajapack (przyspieszy weryfikację zamawiającego)												
E-mail (opcjonalnie)												
Telefon (opcjonalnie)												
Umowa							Data odbioru Produktu/ów:					
Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych niżej Produktów, kupionych w sklepie internetowym rajapack.pl												
Dane umowy (np. nr zamówienia, nr faktury, data umowy)							Data umowy:					
Produkt							Ilość	Powód zwrotu – numer (opcjonalnie)				
Powody												
① Produkt różni się od tego na zdjęciu						⑤ Jakość produktu						
② Produkt uszkodzony/wadliwy						⑥ Nieprawidłowa ilość w paczce produktu						
③ Dostarczono inny produkt						⑦ Opóźnienie w dostawie produktu						
④ Błędne wymiary produktu						⑧ Inny: _____						
Zwrot płatności												
Szanowny Kliencie,												
Prosimy o wskazanie numeru rachunku bankowego do zwrotu środków. Pozwoli nam to na sprawny zwrot należności.												
Jeśli wyrażasz zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto bankowe, to podaj jego numer :												
Podpis Klienta												

Jeśli zgłosisz odstąpienie od umowy, Rajapack Sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka:

Rajapack sp. z o. o.

ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa, Polska

KRS 0000058815 (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | **NIP PL8512530544**

Jakie dane osobowe sa wymagane do odstapienia od umowy?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako **wymagane**, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako **opcjonalne**, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci nr konta, uniemożliwia dokonanie płatności poprzez wpłatę na konto Klienta, jeżeli taka płatność przysługuje Klientowi z tytułu odstąpienia od umowy. Jeżeli płatność za zamówienie była dokonana w inny sposób, niż przelewem; niepodanie telefonu/adresu e-mail uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Szczegółowe informacje, dotyczące odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta na odległość oraz przetwarzania przez Rajapack w tym celu Twoich danych osobowych i Twoich praw, zawarte są w **regulaminie** i **Polityce prywatności**, zamieszczonych na naszej stronie internetowej **rajaback.pl**.