

FORMULARZ ZWROTU (odstąpienie od umowy zawartej na odległość)

| | | | |
|---|----------------------|---|----------------------|
| Dane firmy RAJA | | Data zgłoszenia | |
| Rajapack Sp. z o.o. Odstąpienie od umowy ul. Działkowa 62 02-234 Warszawa, Polska poczta@rajapack.pl | | _____ r. | |
| Dane Klienta (* - dane wymagane) | | | |
| Imię i nazwisko* | | | |
| Adres* | | | |
| ID Klienta RAJA (przyspieszy weryfikację zamawiającego) | | | |
| E-mail (opcjonalnie) | | | |
| Telefon (opcjonalnie) | | | |
| Umowa | | Data odbioru Produktu/ów: | |
| Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych niżej Produktów, kupionych w sklepie internetowym rajapack.pl | | _____ r. | |
| Dane umowy (np. nr zamówienia, nr faktury, data umowy) | | Data umowy: | |
| | | | |
| Produkt | Ilość | Powód zwrotu – numer (opcjonalnie) | |
| | | | |
| Powody | | | |
| ① Produkt różni się od tego na zdjęciu | | ⑤ Jakość produktu | |
| ② Produkt uszkodzony/wadliwy | | ⑥ Nieprawidłowa ilość w paczce produktu | |
| ③ Dostarczono inny produkt | | ⑦ Opóźnienie w dostawie produktu | |
| ④ Błędne wymiary produktu | | ⑧ Inny: _____ | |
| Zwrot płatności | | | |
| Szanowny Kliencie, Prosimy o wskazanie numeru rachunku bankowego do zwrotu środków. Pozwoli nam to na sprawny zwrot należności. | | | |
| Jeśli wyrażasz zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto bankowe, to podaj jego numer : | | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Podpis Klienta | | | |

Jeśli zgłosisz odstąpienie od umowy, Rajapack Sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka:

Rajapack sp. z o. o.

ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa, Polska

KRS 000058815 (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | NIP PL8512530544

Jakie dane osobowe są wymagane do odstąpienia od umowy?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako **wymagane**, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako **opcjonalne**, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci nr konta, uniemożliwia dokonanie płatności poprzez wpłatę na konto Klienta, jeżeli taka płatność przysługuje Klientowi z tytułu odstąpienia od umowy. Jeżeli płatność za zamówienie była dokonana w inny sposób, niż przelewem; niepodanie telefonu/adresu e-mail uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Szczegółowe informacje, dotyczące odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta na odległość oraz przetwarzania przez Gomez w tym celu Twoich danych osobowych i Twoich praw, zawarte są w **regulaminie** i **Polityce prywatności**, zamieszczonych na naszej stronie internetowej rajapack.pl.